

**INHOUD**

- 'Hier wil ik tot mijn pensioen werken'
- 'Leon is een van ons'
- Arkant present op Ondernemers Vakdagen
- Ahad is een succesverhaal



# arkant

**Ons vak**

Van 13 tot en met 15 september vinden in de Evenementenhal Venray de Ondernemers Vakdagen plaats. Het is drie dagen lang een trefpunt voor ondernemers en relaties uit Zuid-Oost Nederland. Arkant presenteert zich er ook. Natuurlijk. De Vakdagen zijn een plek voor ontmoeting en een plek waar bedrijven laten zien hoe zij bezig zijn met hun vak. Perfecte plek voor Arkant: wij moeten het hebben van contacten met werkgevers om te kunnen vertellen en laten zien hoe wij bezig zijn met ons vak en wat wij voor u als werkgever kunnen betekenen. De match tussen mensen met een arbeidshandicap en bedrijven die kwaliteit en betrouwbaarheid wensen voor hun klanten: dat is ons vak. Arkant biedt vakkundige en gemotiveerde kandidaten, afdekking van bedrijfsrisico's, flexibele contracten, loonkostensubsidie, beperkte administratie, mogelijkheid tot proefplaatsing én professionele ondersteuning. In deze Arkrant komt het allemaal aan bod. En op de Ondernemers Vakdagen vertellen we u er graag meer over!

**Henk van der Pas**  
directeur

**'Hier wil ik tot mijn pensioen werken'**

**Bakkerij Op de Beek in Panningen is een bijzondere bakkerij: er werken mensen met een verstandelijke beperking. Patrick Janssen, sinds een half jaar conciërge, wil nog wel twintig jaar blijven.**

Elke werkdag om 9.00 uur gaan bij bakkerij Op de Beek meer dan twintig bakkers aan de slag, die verschillende soorten brood, broodjes, koekjes, kruidkoek en hartige taarten op een ambachtelijke manier bakken. Bakkerij Op de Beek verkoopt al dat lekkers aan een aantal woningen van Dichterbij (een organisatie die mensen met een verstandelijke beperking ondersteunt), een bakker in de buurt en aan particuliere consumenten die dagelijks naar het pand in Panningen komen.

**Knijpzeefje**

Natuurlijk heeft bakkerij Op de Beek ook ondersteunend personeel, zoals een conciërge. Zijn naam is Patrick Janssen. Hij verricht reparaties en schoonmaakwerkzaamheden, doet tuinonderhoud en verzorgt de bestellingen bij de groothandel.

Vervolg op pagina 2

*Jos Coolen (links) en Patrick Janssen*



# arkant

Vervolg van pagina 1

‘Ik vind al mijn taken even leuk,’ zegt Patrick enthousiast. ‘Mensen helpen doe ik graag. En als er iets kapot is, zoals laatst een knijpzeefje voor de poedersuiker, dan zoek ik graag uit hoe dat komt, om het vervolgens te repareren. En dat geldt ook voor kapotte verlichting of een verstopte afvoer.’

### Draai gevonden

‘Patrick is een jongen die zich prima weet aan te passen,’ zegt Jos Coolen, bakker van beroep, maar tegenwoordig vooral coördinerend begeleider van bakkers bij Op de Beek. ‘Patrick heeft zijn draai helemaal gevonden, hij kan met iedereen overweg en is tevreden hier.’

Patrick: ‘Klopt, ik voel me vanaf de eerste dag thuis. Er was meteen een klik.’

Jos: ‘Maar in het begin was het wel nog wat onwennig, toch?’  
Patrick: ‘Ja, ik keek de kat uit de boom.’

Jos: ‘Maar dat is er nu helemaal af. Je hebt ook oog voor de subtiele dingen van het conciërgevak. Als je aan het schoonmaken bent, loop je niet een omkleedruimte binnen als mensen zich nog aan het omkleden zijn. Je wacht even tot ze klaar zijn.’

### Vertrouwen

Patrick ziet de toekomst vol vertrouwen tegemoet. ‘Mijn voorganger is hier 22 jaar in dienst geweest. Dat zie ik ook wel zitten. Ik ben nu 41 jaar, dus ik wil hier eigenlijk het liefste tot mijn pensioen blijven werken.’

Jos: ‘Dat Patrick dit zegt, zegt genoeg.’

## ‘Leon is een van ons’

**‘Ik kan werkgevers aanraden om met Arkant samen te werken,’ zegt directeur Ronald Hoppzak van De Schatberg in Sevenum. Aanleiding: zijn positieve ervaringen met Leon Cuijpers.**

Het team waar Leon Cuijpers sinds april 2011 deel van uitmaakt, moet ervoor zorgen dat het terrein van De Schatberg er dag in dag uit netjes bij ligt. Dat betekent papier prikken, vegen, snoeien, schoffelen en de aanplant verzorgen. Ook als er ergens een reparatie moet worden uitgevoerd, staan Leon en zijn collega’s klaar. Leon werkt 36 uur per week bij De Schatberg.

### Spierpijn

De man die het beste kan oordelen over Leons werk bij De Schatberg, is Berry Verhoogt. Als hoofd van de technische dienst begeleidt hij Leon, maar veel tijd kost hem dat niet. ‘Leon heeft nooit slechte zin en is altijd bereid om hard te werken. Zelfs als hij een dag moet schoffelen, hoor je hem niet klagen. En hij past prima in ons team. Leon is een sociale jongen die wat wil doen voor anderen. We beschouwen Leon als een van ons.’

Het contact met de gasten vindt Leon het leukste onderdeel van zijn werk. Hij moest wel even wennen, omdat het werk fysiek wat zwaarder is dan in zijn vorige functies. ‘Toen ik de eerste keer een hele dag had geschoffeld, had ik wel wat spierpijn,’ zegt Leon lachend. ‘Maar mijn lichaam is snel gewend geraakt aan dit werk.’



*Van links naar rechts: Ronald Hoppzak, Berry Verhoogt en Leon Cuijpers*

### Beperkte risico's

Ronald Hoppzak, directeur van De Schatberg, vertelt hoe hij de samenwerking met Arkant ervaart: ‘De risico’s die ik loop als werkgever zijn zeer beperkt. Het is wel belangrijk dat de medewerker enigszins in staat is zelfstandig te werken. Daarom is het handig dat een proeftijd deel uitmaakt van de detacheringsovereenkomst. Mocht er toch onverhoopt iets niet helemaal gaan zoals wij willen, dan kunnen we altijd een beroep doen op de begeleider van Arkant. Ook van administratieve rompslomp is geen sprake. Het gaat eigenlijk alleen om het invullen van de urenlijsten en de facturering, meer is het niet. Ik kan andere werkgevers dan ook zeker aanraden om medewerkers aan zich te binden via Arkant.’

# Arkant present op Ondernemers Vakdagen

Arkant biedt werkgevers gemotiveerde medewerkers die graag aan de slag gaan op de reguliere arbeidsmarkt. 'Wij ontzorgen de werkgever door de coaching en begeleiding voor onze rekening te nemen,' zegt Monique Engels, manager trajecten bij Arkant. Tijdens de Ondernemers Vakdagen in Venray vertelt Arkant u graag wat het voor u als werkgever kan betekenen.

Als manager trajecten geeft Monique Engels leiding aan de casemanagers van Arkant. Zij zijn degenen die de medewerkers van Arkant coachen en begeleiden vanaf het moment dat ze aan de slag gaan bij een reguliere werkgever.

## Gemotiveerd

'Bij ons is een werkgever verzekerd van mensen die heel blij zijn dat ze aan de slag kunnen bij een reguliere werkgever. Ze zijn bijna altijd gemotiveerd en plichtsgetrouw. Omdat ze een afstand tot de arbeidsmarkt hadden, willen ze de kans die ze krijgen met twee handen aangrijpen en een succes maken van hun nieuwe job. Onze casemanagers ondersteunen hen daarbij met coaching en begeleiding op maat. Zo zorgen we er als Arkant voor dat een werkgever zo weinig mogelijk omkijken heeft naar de nieuwe medewerkers en dat hij volop kan profiteren van hun gedrevenheid en enthousiasme.'

## Detachering of begeleid werken

De werkgever kan de arbeidsrelatie met de Arkant-medewerker op twee manieren invullen. Hij kan kiezen voor een individuele detachering. Dan blijft NLW de werkgever, maar zorgt de 'inlener' (zoals het bedrijf wordt genoemd waar de Arkanters aan de slag gaan) voor de dagelijkse aansturing van de medewerker. De casemanager van Arkant komt regelmatig langs en is te allen tijde standby voor begeleiding. De werkgever kan ook kiezen voor een samenwerking op basis van begeleid werken. In dat geval neemt hij de medewerker in dienst, maar ook dan zorgt Arkant voor adequate coaching en begeleiding. 'Voor welke invulling je als werkgever ook kiest, buiten de genoemde voordelen is er ook het financieel



Monique Engels

voordeel,' aldus Monique Engels. 'Arkant staat namelijk garant voor tarieven die markconform én zeer scherp zijn.'

## Arkant op Ondernemers Vakdagen

Wat kan Arkant - een onderdeel van de NLW Groep - voor u als werkgever betekenen? De casemanagers vertellen het u graag tijdens de Ondernemers Vakdagen van 13 tot en met 15 september in de Evenementenhal Venray. 'De Ondernemers Vakdagen zijn een heel mooi moment om van gedachten te wisselen over de ideale manier van samenwerken,' zegt Monique Engels. 'Arkant gaat altijd voor een win-winsituatie, waarbij zowel de werkgever als de Arkant-medewerker zich happy voelt.'

**Ondernemers**  
**VAKDAGEN** Venray

### Nieuwsgierig naar mogelijkheden voor uw bedrijf?

De casemanagers vertellen het u graag tijdens de Ondernemers Vakdagen van **13 tot en met 15 september** in de Evenementenhal Venray.

# Ahad is een succesverhaal

'Ik geloof niet dat Ahad ooit een mindere dag heeft.' Rob Hanraets, HR-manager bij Art.com, is enthousiast over Ahad Meidanwal. 'Ik voel me hier thuis,' zegt Ahad nuchter.



Ahad Meidanwal (links) en Rob Hanraets

Welkom bij het Europees hoofdkantoor van Art.com, vlakbij het NS-station in Venray. Art.com biedt via internet ruim 500.000 posters, prints en aanverwante artikelen aan. In het hoofdkantoor worden de producten - besteld via de websites Art.com en Allposters.com - verpakt en vervolgens gedistribueerd naar de klant. Sinds januari 2008 zijn enkele tientallen 'Arkanters' verantwoordelijk voor het verpakken van ingelijste posters en canvas doeken.

## Altijd vrolijk

De eerste groep Arkanters telde elf mensen. Het beviel Art.com en Arkant zo goed dat hun aantal snel toenam. Dus toen Ahad Meidanwal in juni 2010 begon bij Art.com, kwam hij in een gespreid bedje? 'Nou nee,' zegt Ahad, 'want ik kende hier helemaal niemand.' Maar dat veranderde snel, want na enkele weken voelde hij zich

hier als een vis in het water. En zijn werkgever was ook dik tevreden, zegt HR-manager Rob Hanraets. 'Ahad is zeer gemotiveerd en heel betrokken bij zijn werk. Hij heeft zich nog geen dag ziek gemeld, is altijd op tijd en is altijd vrolijk.'

## Trots

Art.com is nog altijd zeer te spreken over de samenwerking met Arkant. 'Het aantal Arkanters varieert inmiddels tussen twintig en dertig mensen. Zij zijn als groep gedetacheerd bij ons en zijn onder begeleiding van hun eigen werkleider volledig verantwoordelijk voor het verpakken van frames, ofwel lijsten. Elk kwartaal houden we afstemmingsgesprekken met Arkant en bespreken we of er nog kandidaten zijn die eventueel in aanmerking komen om hier te werken. Ze beginnen dan met een stage van zes weken.'

Zo is het ook met Ahad gegaan. Nadat hij enkele maanden frames had verpakt, groeide hij uit tot een allround medewerker die de frames ook in elkaar zet. 'In maart 2011 bood Art.com mij een vast contract aan,' zegt hij trots. 'Nu ben ik een van de vijf medewerkers die Art.com heeft overgenomen van Arkant.'

## Laatste stapje

'Mensen helpen met een afstand tot de arbeidsmarkt, dat vinden we belangrijk,' zegt Rob Hanraets. 'Arkant heeft hetzelfde doel. Hun medewerkers krijgen hier de kans om Art.com te helpen de doelstellingen te bereiken, ze vervullen hier een maatschappelijk relevante functie en doen allerlei sociale contacten op. En als we ze na een tijdje zelf in dienst kunnen nemen, waarom zouden we het dan laten? Voor hen is een vast contract het laatste stapje naar een plek op de arbeidsmarkt, en wij krijgen een gemotiveerde werknemer in dienst. Ahad is een heel mooi voorbeeld.'